



2500 PACKARD STREET SUITE 109, ANN ARBOR, MI 48104 ★ TEL (734) 369-2378 ★ FAX (734) 369-2395
EMAIL BRAD@IMMIGRATIONLAWPLLC.COM ★ WEB WWW.IMMIGRATIONLAWPLLC.COM

¿Cómo Contactar a un Familiar Detenido en Monroe County Jail, Monroe, MI?

Dirección:

7000 East Dunbar Road
Monroe, MI 48161

Obtener Información Sobre Su Familiar

Si necesita información sobre una persona detenida:

Llame al: (313) 771-6601

Horario: Lunes a viernes, 8:00 a.m. – 4:00 p.m.

Tenga lista esta información:

- Nombre completo (incluyendo apellidos compuestos)
- Otros nombres que use
- Fecha de nacimiento
- País de nacimiento

Para dejar un Mensaje Urgente

Los detenidos no pueden recibir llamadas directas.

Si necesita dejar un mensaje urgente:

Llame al: (734) 240-8001

Proporcione:

- Nombre completo del detenido
- Número de extranjero (A-number)
- Su nombre
- Su número de teléfono

El mensaje será entregado al detenido.

Programar una Visita por Video

Monroe County Jail solo se permite visitas por video. No hay visitas en persona con contacto.

Debe programar la visita en: **ICSolutions**

Sitio web: <https://www.icsolutions.com/>

Opción A: Visita desde Casa

Puede usar:

- Una Computadora
- Teléfono inteligente (descargar la aplicación “ICS Mobile”)

Costo: \$7 por 30 minutos

Máximo: 2 visitantes

Horario: 7:30 a.m. – 9:00 p.m., todos los días

Importante:

- Debe tener dinero en su cuenta.
- No hay reembolsos por problemas de internet.
- Conéctese unos minutos antes.
- Se recomienda usar audífonos.

Servicio al Cliente:

(888) 506-8407

customer@icsolutions.com

Opción B: Visita en la Cárcel (Video en el Centro)

Lugar:

Lobby del Inmate Dormitory Facility

7000 East Dunbar Road

Monroe, MI 48161

Debe programar la cita en ICSolutions

Tiene una visita gratis por semana

Visitas adicionales: \$7 por 30 minutos

Máximo: 2 visitantes

Solo sábados y domingos:

- 9:00 a.m. – 11:00 a.m.
- 1:00 p.m. – 4:00 p.m.
- 6:00 p.m. – 9:00 p.m.

Debe llegar 45 minutos antes de la cita

¿Como Registrarse para la visita?

1. Debe a <https://www.icsolutions.com/>
2. Crear una cuenta o inicia sesión
3. Hacer clic en "¿Qué te gustaría hacer?"
4. Seleccionar "Registrarse para visitas"
5. Seguir las instrucciones
6. Programar la visita de acuerdo a la disponibilidad.

También puedes registrarte en el quiosco del vestíbulo de la cárcel.

REGLAS IMPORTANTES

- Todas las visitas son sin contacto.
- Lleve identificación oficial con foto.
- Los menores deben estar acompañados por un adulto (18+).
- No se permiten armas.
- No se permiten teléfonos u otros aparatos electrónicos.
- No se pueden pasar objetos al detenido.
- Todos los visitantes serán revisados.
- No se permite la entrada a personas bajo la influencia de alcohol o drogas.